

Privacyverklaring

De Mediastrategie Online B.V.

Versie 2.0 | Laatst bijgewerkt: juni 2026

De Mediastrategie Online B.V., gevestigd aan Schoolstraat 23, 9251 EA Burgum, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Wij verwerken persoonsgegevens onder andere wanneer u een bestelling plaatst in onze webshop, een account aanmaakt of gebruikmaakt van onze diensten.

Contactgegevens

De Mediastrategie Online B.V.

Schoolstraat 23, 9251 EA Burgum

Telefoon: 0511 461 294

E-mail: info@demediastategie.nl

Website: www.demediastategie.nl

KvK-nummer: 73927481

Persoonsgegevens die wij verwerken

De Mediastrategie Online B.V. verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruikmaakt van onze diensten en webshop en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Factuur- en bezorgadres
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bedrijfsnaam en btw-nummer bij zakelijke bestellingen
- Bestel- en aankoopgegevens, zoals de producten die u koopt en de datum en het bedrag van uw bestelling
- Betaalgegevens, zoals het rekeningnummer of de transactiegegevens die nodig zijn om uw betaling af te handelen
- Accountgegevens, zoals uw gebruikersnaam en een versleuteld wachtwoord, wanneer u een account aanmaakt
- Technische gegevens, zoals uw IP-adres en het apparaat en de browser waarmee u onze website bezoekt
- Eventuele beoordelingen of reviews die u over onze producten of diensten achterlaat

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij zij toestemming hebben van ouders of voogd. Wij kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen om te voorkomen dat er gegevens over kinderen worden verzameld zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan

overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@demediastrateeg.nl. Wij zullen deze informatie dan verwijderen.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

De Mediastrategie Online B.V. verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het verwerken van uw bestelling, het opstellen van uw factuur en het afhandelen van uw betaling
- Het leveren van de door u bestelde producten en diensten
- Het aanmaken en beheren van uw account in de webshop
- U te kunnen bellen of e-mailen wanneer dit nodig is voor de uitvoering van onze dienstverlening of uw bestelling
- Het afhandelen van vragen, retouren en klachten via onze klantenservice
- U te informeren over wijzigingen in onze diensten en producten
- Het versturen van onze nieuwsbrief of aanbiedingen, voor zover u zich hiervoor heeft aangemeld
- Het voorkomen en bestrijden van fraude
- Het nakomen van wettelijke verplichtingen, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze administratie, btw-aangifte en belastingaangifte

Wij verwerken uw gegevens op basis van een of meer van de volgende grondslagen uit de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG):

- De uitvoering van de overeenkomst die wij met u sluiten, bijvoorbeeld wanneer u een bestelling plaatst
- Het nakomen van een wettelijke verplichting, bijvoorbeeld de fiscale bewaarplicht
- Uw toestemming, bijvoorbeeld voor het ontvangen van onze nieuwsbrief of het plaatsen van marketingcookies
- Ons gerechtvaardigd belang, bijvoorbeeld het verbeteren van onze webshop en het voorkomen van fraude

Geautomatiseerde besluitvorming

De Mediastrategie Online B.V. neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen die aanzienlijke gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen zonder menselijke tussenkomst. Wij maken gebruik van reguliere softwarepakketten voor boekhouding, administratie en het beheer van onze webshop.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

De Mediastrategie Online B.V. bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen:

- Bestel-, factuur- en betaalgegevens bewaren wij zeven jaar na afronding van uw bestelling. Dit is de wettelijke fiscale bewaarplicht waaraan wij moeten voldoen.
- Accountgegevens bewaren wij zolang u een account bij ons heeft. Wanneer u uw account opheft, verwijderen of anonimiseren wij deze gegevens, behalve de gegevens die wij wettelijk moeten bewaren.
- Gegevens die u verstrekt voor het ontvangen van onze nieuwsbrief bewaren wij totdat u zich afmeldt.
- Voor overige gegevens met betrekking tot onze dienstverlening bewaren wij de gegevens zolang de overeenkomst van kracht is.

Delen van persoonsgegevens met derden

De Mediastrategie Online B.V. verstrekt uw persoonsgegevens uitsluitend aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Voor het beheren van onze webshop en het afhandelen van uw bestelling schakelen wij verschillende partijen in. Het gaat onder meer om de volgende categorieën van ontvangers:

- Onze betaaldienstverlener, die uw betaling verwerkt Mollie
- De bezorgdienst die uw bestelling bij u aflevert, meestal digitaal, indien fysiek PostNL
- De partij die onze website en webshop host en onderhoudt
- Onze boekhoudsoftware en accountant, voor onze administratie en belastingaangifte
- De software waarmee wij onze nieuwsbrief en e-mails versturen, voor zover van toepassing

Met partijen die uw gegevens verwerken in onze opdracht sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. De Mediastrategie Online B.V. blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Wij verkopen uw gegevens niet aan derden.

Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte (EER)

Wij verwerken uw persoonsgegevens in beginsel binnen de EER. Wanneer wij gebruikmaken van een dienstverlener die gegevens buiten de EER verwerkt, zorgen wij voor passende waarborgen, zoals de modelcontractbepalingen van de Europese Commissie.

Cookies en vergelijkbare technieken

De Mediastrategie Online B.V. maakt gebruik van cookies of vergelijkbare technieken. Cookies worden gebruikt om de website goed te laten functioneren, gebruik te analyseren en, met uw toestemming, voor marketingdoeleinden. U kunt via onze cookie-instellingen zelf aangeven welke cookies u toestaat. Voor meer informatie verwijzen wij u naar het onderstaande cookiebeleid.

Cookiebeleid

De Mediastrategie Online B.V. gebruikt cookies om de functionaliteit en gebruikservaring van de website te verbeteren. Hieronder vindt u een overzicht van de soorten cookies die wij gebruiken:

1. Noodzakelijke cookies: deze cookies zijn essentieel voor het functioneren van de website en de webshop. Hieronder vallen onder andere cookies die uw winkelmandje en sessie onthouden tijdens het bestellen. Zonder deze cookies kunnen bepaalde onderdelen niet worden gebruikt.
2. Voorkeurscookies: met deze cookies kunnen wij informatie opslaan over uw voorkeuren, zoals taalinstellingen of de regio waarin u zich bevindt.
3. Statistische cookies: statistische cookies helpen ons inzicht te krijgen in het gebruik van de website. Hiermee kunnen wij de website verbeteren en optimaliseren.
4. Marketingcookies: marketingcookies worden gebruikt om bezoekers te volgen wanneer zij verschillende websites bezoeken. Hun doel is om advertenties weer te geven die zijn afgestemd op en relevant zijn voor de individuele gebruiker.

U kunt via onze cookie-instellingen op www.demediastrateeg.nl aangeven welke cookies u wilt toestaan. Indien u geen toestemming geeft voor bepaalde cookies, kan het zijn dat sommige functionaliteiten van de website niet optimaal werken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door De Mediastrategie Online B.V. U heeft ook recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u hebben in een computerbestand naar u of een andere door u genoemde organisatie te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdracht of intrekking van uw toestemming indienen via info@demediastrateeg.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Wij reageren binnen vier weken op uw verzoek.

Daarnaast kunt u een klacht indienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

De Mediastrategie Online B.V. neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Onze webshop maakt gebruik van een beveiligde verbinding (SSL/TLS) en uw betaling verloopt via een beveiligde omgeving van onze betaaldienstverlener. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@demediastrateeg.nl.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd aanpassen, bijvoorbeeld wanneer wij nieuwe diensten aanbieden of wanneer wet- en regelgeving daartoe aanleiding geeft. De meest actuele versie vindt u altijd op www.demediastrateeg.nl. Wij raden u aan deze verklaring regelmatig te raadplegen.